



# AUF NUMMER SICHER BAUEN

## Profilierung am Markt durch Qualität Das Qualitätslabel für VSGU-Mitglieder als nachhaltiger Image- und Wettbewerbsvorteil

*Die seriösen Schweizer Generalunternehmen be-  
kennen sich zu hoher  
Qualität. Gute Qualität  
bedeutet dabei nicht nur  
solides Handwerk, sondern  
auch, dass sich der Kunde  
darauf verlassen darf,  
dass sein Generalunterneh-  
men Termine und Zahlen  
im Griff hat. Dies können  
bei immer komplexeren  
Rahmenbedingungen nur  
topprofessionell arbeiten-  
de Baudienstleister sicher-  
stellen. Seit einiger Zeit  
drängen immer mehr  
Anbieter in diese Markt-  
segment. Nicht immer  
steht bei diesen Seriosität  
und Qualität im Zentrum.  
Im VSGU-Teil unserer Publi-  
kation beschreiben wir,  
wie deren Mitglieder sich  
mit einem Qualitätslabel  
wieder besser erkennbar  
machen wollen, um sich  
als die vertrauenswürdige  
Partner und Profis auf die  
man zählen kann von den  
unzähligen «Auch-GU» zu  
differenzieren.*



Die Baubranche konnte in den letzten Jahren von einer erfreulich robusten Schweizer Volkswirtschaft profitieren. Im Zuge der globalen Finanzkrise zeichnet sich nun eine Abkühlung der Wirtschaftsdynamik ab. Diese wird auch an den VSGU-Mitgliedern nicht spurlos vorbeiziehen. Herausfordernde Rahmenbedingungen sind für Generalunternehmen allerdings nichts Neues. Sie sind vielmehr täglicher Alltag. Die gesamte Branche behauptet sich bereits seit Jahren in einem allgemein härteren Marktumfeld. Dazu hat die Komplexität der Projekte von Bauvorhaben und deren Projektorganisationen markant zugenommen. In diesem Umfeld sind professionell arbeitende Generalunternehmen gefragt, die gesamtheitliche Lösungen und das Management von grossen, komplexen Bauvorhaben kompetent und termingerecht gewährleisten können. Die Mitglieder des VSGU garantieren dies. Eigentlich eine hervorragende Ausgangslage, sich in der öffentlichen Wahrnehmung eines ausgezeichneten Rufes zu erfreuen – sollte man meinen. Die Realität sieht aber oft leider etwas anders aus.

### **Unseriöse Marktteilnehmer trüben den Ruf der Branche**

Am interessanten Marktsegment, in dem sich die Generalunternehmen betätigen, wollen immer mehr Mitspieler partizipieren. Neben dem Eintritt ausländischer Konkurrenten mit zum Teil zweifelhaften Geschäftspraktiken, einer allgemeinen Zunahme der Streitbereitschaft sowie fortschreitendem Preisdumping, sieht sich die Branche zunehmend mit sogenannten «Auch-Generalunternehmer» konfrontiert. Da der Begriff Generalunternehmer

weder definiert noch geschützt ist, tummeln sich immer mehr dieser «Auch-GU» auf dem Markt. Diese sind den vielschichtigen Anforderungen oft nicht gewachsen, die an ein komplexes Gesamtprojekt gestellt werden. Nicht selten müssen wir deshalb immer wieder unschöne Medienberichte zur Kenntnis nehmen, über Missmanagement, Kosten- und Terminüberschreitungen bis hin zu Projektabbrüchen von unseriös arbeitenden, oder schlicht überforderten «Generalunternehmen». Diese Negativmeldungen beeinträchtigen auch den Ruf der seriösen Gesamtleistungsanbieter und somit auch denjenigen der professionell arbeitenden VSGU-Mitglieder.

### **Differenzierung und stärkere Positionierung durch ein Qualitätslabel**

Die im VSGU zusammengeschlossenen Generalunternehmen wollen deshalb gegensteuern. In der Wahrnehmung sollen die korrekt arbeitenden GU als seriöse Partner gegenüber den «Auch-GU» wieder besser positioniert und differenziert sichtbar werden. Der Vorstand des VSGU beschloss deshalb am 13. Juni 2008, ein umfangreiches Qualitäts- und Ethiklabel für die VSGU-Mitglieder einzuführen. Basierend auf den Vorarbeiten einer internen Arbeitsgruppe unter der Leitung von Hans-Peter Domanig, hat der VSGU zusammen mit der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) Kriterien und Methodik für ein VSGU/SQS-Label definiert. Die SQS, 1983 gegründet, ist international tätig und gilt als die führende Organisation für Bewertungs- und Zertifizierungsdienstleistungen in der Schweiz.

Die Träger des VSGU/SQS-Label bieten Gewähr, dass Sie korrekt und nach festgelegten, überprüfbaren Kriterien arbeiten. Dazu gehören unter anderem ein kaufmännisch wie technisch einwandfreies Verhalten – die Einhaltung der VSGU-Standesregeln also – sowie ein Qualitätsmanagement- und eine Qualitätssicherungssystem, welches eine bessere Erfüllung der Kundenerwartungen und die Verbesserung der Rechtssicherheit und Nachweisbarkeit bringt. Daneben bekennen sich die VSGU-Mitglieder aber auch zu einem ethisch korrekten Verhalten, wie zum Beispiel die Ablehnung unfairer Vertragsbedingungen. Nicht zuletzt soll mit dem VSGU/SQS-Label aber auch die innovative und industrielle Denkweise der Mitglieder weiter gefördert und gestärkt werden.

### **Konkreter Nutzen des Qualitätslabels für die VSGU-Mitglieder**

Die Einführung des VSGU/SQS-Labels hat insbesondere für die dem Verband angeschlossenen Generalunternehmer ein erhebliches strategisches Erfolgspotenzial. Sie differenzieren sich damit klar gegenüber den «wilden GU» und der ausländischen Konkurrenz. Das VSGU/SQS-Label wird von einer neutralen Stelle, der SQS, vergeben. Dieses bestätigt glaubwürdig, dass es sich bei dem zertifizierten Generalunternehmen um ein vorbildliches, zuverlässiges und fachkompetentes Unternehmen handelt. Damit wird das Vertrauen und die Glaubwürdigkeit der VSGU-Generalunternehmen gegenüber Auftrag- und Kreditgebern sowie den Arbeitgeber- und Arbeitnehmerverbänden als Garant für korrekte Planung und Ausführung gestärkt und das Ansehen in der öffentlichen und medialen Wahrnehmung gefördert. Der direkte wirtschaftliche Nutzen der sich daraus ableitet lässt sich nicht einfach quantifizieren. Es darf jedoch erwartet werden, dass gerade in zunehmend unruhigen und unübersichtlichen Zeiten, verlässliche und seriöse Partner, die dies auch belegen können, vermehrt gefragt sein werden. Die VSGU-Mitglieder bereiten mit der Einführung des Qualitätslabels den Weg für verifizierte Qualität und einwandfreies und ethisches Geschäftsverhalten. Nicht zu unterschätzen ist die kontinuierliche Festigung des Qualitätsbewusstseins sowie der Identifikation der Mitarbeitenden der VSGU-Mitglieder als hochqualifizierte Dienstleister der Baubranche. Alle diese Faktoren gilt es als Wettbewerbsvorteil zu nutzen. Mit dem Label erhalten die Kunden ein klares Entscheidungskriterium zur Auswahl einer hochstehenden Generalunternehmung. Mittelfristig dürfte sich dies auch in einer Erhöhung des Marktanteils der VSGU-Mitglieder und einer stärkeren Positionierung im gesamten Baumarkt niederschlagen.

### **Das Qualitätslabel ist auf der Zielgeraden**

Der Zertifizierungsprozess ist mittlerweile in vollem Gang. In einer ersten Phase wurden im Frühling dieses Jahres die Kriterien und die Methodik der Zertifizierung bei einer kleineren und bei einer grossen Generalunternehmung im Rahmen eines Pilotaudits geprüft und verfeinert. Dabei war es dem VSGU ein wichtiges Anliegen, eine optimale Balance zwischen möglichst geringem administrativem Aufwand und maximaler Aussagekraft und

Vergleichbarkeit zu erreichen. Dies scheint gelungen zu sein, wie die guten Ergebnisse der Pilot-Audits zeigen. Zurzeit werden nun die weiteren Audits bei den VSGU-Mitgliedern durchgeführt oder vorbereitet. Bis erste Hälfte 2009 sollten alle VSGU-Mitglieder zertifiziert sein. Damit das Erfolgspotenzial des Qualitätslabels ausgeschöpft werden kann und unsere Partner davon erfahren, ist vorgesehen dieses auch aktiv nach aussen zu tragen, ganz nach dem Motto «Tue Gutes und sprich darüber». In welcher Form dies geschieht wird vom Vorstand noch definiert.

Die Schweizer Generalunternehmen können stolz sein auf das Erreichte und sind gewappnet für die Zukunft. Das neue Qualitätslabel ist für die in der VSGU vereinten Generalunternehmen eine grosse Chance, sich nachhaltig Wettbewerbsvorteile zu verschaffen und ihren guten Ruf zu verteidigen und zu mehren. Diese Chance gilt es jetzt zu nutzen.

VSGU  
Verband Schweizerischer  
Generalunternehmer  
Effingerstrasse 13  
3011 Bern

Telefon 031 382 93 84  
Fax 031 382 93 85  
Internet [www.vsgu.ch](http://www.vsgu.ch)  
E-mail [info@vsgu.ch](mailto:info@vsgu.ch)

### **VSGU-Mitgliedfirmen**

- Allreal Generalunternehmung AG
- Ammann Generalunternehmung AG
- Anliker AG Generalunternehmung
- Aula AG
- BAT-MANN Constructions SA
- Bauengineering AG
- Frutiger AG Generalunternehmung
- Gross Generalunternehmung AG
- Glanzmann Service AG
- Halter Generalunternehmung AG
- HRS AG Generalunternehmung
- Implenia AG
- Lerch & Partner Generalunternehmung AG
- Losinger Constructions AG/SA
- Marazzi Generalunternehmung AG
- Marty Häuser AG
- Mathis Baumanagement AG
- Alfred Müller AG
- p-4 AG
- Renespa AG
- Karl Steiner AG